

ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU OLARAK KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU'NA NE KADAR HAZIRSINIZ?



Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu Derneği üyeleri için Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyumluluk açısından farkındalık yaratmak için B+B Hukuk Bürosu tarafından hazırlanmıştır.

1 VERİ HARİTASI

Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu olarak birçok kişisel veriye temas etmekteyiz. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") uyumluluk bakımından temel teşkil eden veri haritası çıkartılarak hangi verilere, hangi yollarla temas edildiği, kimlerle hangi amaç ve yollarla paylaşıldığının tespiti Şirketinizde gerçekleştirildi mi?

2 VERİ TÜRÜ, İŞLEME AMACI...

Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu olarak işlediğiniz kişisel veriler, tür, işleme amacı, saklama süresi, 3. kişilerle aktarım amacı, güvenlik için alınan tedbirler, veri toplama yöntemleri vb. bakımından değerlendirildi mi?

3 ÖZEL NİTELİKLİ VERİ

Şirketiniz tarafından özel nitelikli veri işlenip işlenmediğinin, işleniyorsa muhafaza için yeterli önlem alınıp alınmadığının tespiti gerçekleştirildi mi?

4 KANUN MADDE 4- GENEL İLKELERE UYGUNLUK

Şirketiniz tarafından işlenen veriler işlenirken, bu verilerin işlenmesinin Kanun'da sayılan ilkelere uygunluğu denetlendi mi?

5 VERİ ENVANTERİ

- Hazırlanan veri haritasına bağlı olarak veri envanteri düzenlendi mi?
- Envanter, ilgili kişilerin başvurularını cevaplamak ve/veya VERBİS'e kayıt olmak için asgari şartları taşımakta mıdır? Envanteriniz güncel mi?
- Hatırlatmak isteriz ki Kurul'un yayınladığı örnek ve VERBİS'te talep edilenden bilgilerden daha ayrıntılı bilgi içeren veri envanterlerinin güncellemek için harcanacak zaman, performans vb. açısından Şirketinize faydasından çok zararı olacağını hesaba kattınız mı?

6 AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu olarak kişisel verilere yoğun ve farklı kanallardan (online başvuru, sahada satış, entegrasyon ve iş birlikleri) temasınız olası. Bu temas noktalarının tamamında kişisel verileri işlemeye önce Kanun'un 10. maddesinde yer alan aydınlatma yükümlülüğünüzü ilgili tebliğ ve Kurul karar ve rehberleri doğrultusunda yerine getiriyor musunuz?

7 AYDINLATMA METNİ İÇERİĞİ

Aydınlatma metninizde hangi verilerin veri türü özelinde hangi amaçla işlendiği, kimlere hangi amaçla aktarıldığı, ilgili kişi tarafından Kanun 11. maddesindeki haklarının nasıl kullanılacağı net bir şekilde yer almakta mıdır?

8 GİBİ, BENZERİ, MUHTEMEL İFADELERİ

Kurul, tebliğ ve rehberlerde belirttiği üzere veri sorumluları tarafından düzenlenen aydınlatma metni/ açık rıza onay ve veri politikası metinleri içerisinde "gibi, vb., benzeri, her türlü, ilerideki, bunlarla sınırlı olmayan vb." muğlaklık yaratan ifadeler nedeniyle birçok şirkete ceza düzenledi. Sizin metniniz Kurul tarafından belirlenen gereklilikleri karşılamakta mıdır?

10 İSPAT YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesine ilişkin olası bir şikayette ispat yükümlülüğünüzü yerine getirmek açısından yeterli teknik ve idari düzenlemeler gerçekleştirildi mi?

11

AÇIK RIZA İSTİSNALARI



Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu olarak tabi olunan mevzuat ve uygulama gereği birçok kamu kurumu ve özel kuruluşla veri paylaşımı yapılmakta. Bunların detaylı tespiti ve Kanun'un 5.2. maddesi gereği istisnaya tabi olup olmadıkları tespit edildi mi?



12

SAKLAMA SÜRELERİ



Her bir kişisel veri türü özelinde işleme ve aktarım amaçlarının, saklama sürelerinin tespiti gerçekleştirildi mi?

13

İŞVEREN OLARAK ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU



Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu olarak üye iş yerlerinizin (gerçek kişi veya tüzel kişi yöneticileri) ve Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu kullanıcılarının kişisel verilerine ek olarak bir işveren olarak çalışanlarınızın kişisel verilerini mevzuata uygun olarak işliyor musunuz?



14

SÖZLEŞMELERİN DÜZENLENMESİ



Verilerin aktarıldığı üçüncü kişilerle yapılacak sözleşmeler veya yürürlükte olan sözleşmelerde iş özelinde kişisel verilerin korunmasına ilişkin koruyucu düzenlemeler yapıldı mı?

15

VERİLERİN YURT DIŞINA AKTARIMI



Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları tabi oldukları mevzuat gereği verilerini yurt içinde tutmaktalar. Fakat Kurul tarafından verilen karar doğrultusunda e-posta, ERP, CRM vb. hizmet sağlayıcılarınızın verileri barındırdığı sunucularının da ele alınması ve bu hizmetlerde barındırılan veriler için önlemler alınması gerektiğini biliyor musunuz? Bu kapsamda yükümlülüklerinizi yerine getirdiniz mi?



16

VERBİS'E KAYIT



- VERBİS'e kayıt tarihleri yaklaşırken çalışan sayısı ve/veya yıllık mali bilanço istisnaları bakımından VERBİS'e kayıt yükümlülüğünüzün olup olmadığının tespiti yapıldı mı?
- Bu tespitler güncel midir?
- 30.09.2019 tarihine kadar VERBİS'e kayıt süreçlerinizi tamamlamak için yeterli çalışma gerçekleştirildi mi?

17

İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI



İlgili kişiler tarafından Kanun'un 11. maddesindeki haklarının kullanılabilmesi ve bu süreci sağlıklı yürütebilmeniz adına gerekli örnek başvuru formu ve yöntemler düzenlendi mi?



18

İLGİLİ KİŞİ TALEPLERİ



İlgili kişilerden Kanun'un 11. maddesi kapsamında yöneltilecek talepler bakımından idari ve teknik çalışmalar gerçekleştirildi mi?

19

KURUL KARAR VE REHBERLERİ



Kişisel Verileri Koruma Kurulu, verdiği kararlarla ve yayınladığı rehberlerle birçok karanlık noktayı aydınlattı ve uygulamayı daha net hatlarla belirledi. Peki sizin uyum programınız Kurul'un kararları ve rehberleri bakımından ne kadar güncel?



Sonuç olarak;

Kurul birçok kararında gerekli idari ve teknik tedbir yetersizliği nedeniyle veri sorumlusu hakkında idari para cezalarına hükmetmiştir. Kanun kapsamında düzenlenmesi gereken metinlerin varlığı tek başına uyum süreciniz için yeterli değildir. Bu yasal metinlerin Şirketinize özel, Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu sistemi ve mevzuatı göz önünde bulundurularak düzenlenmesi ve Şirketiniz bünyesinde uygulanması önem taşımaktadır.

Bu bağlamda uyumluluğunuz veri haritasından, Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu kullanıcı sözleşmelerine, aydınlatma metninden, log kayıtlarına kadar bir bütün olarak Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu faaliyetlerine uygun olarak ele alınmalıdır. Aksi halde yapılmış veya yapılacak Kanun'a uyumluluk çalışması, idari para cezaları ve hapis cezalarıyla karşılaşılma olasılığını azaltmayacaktır.